



В соответствии с Федеральным Законом от 23.06.2016 года № 214-ФЗ с 1 января 2017 года владельцы автотранспорта имеют возможность заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в виде электронного документа.

Для этого необходимо заполнить на официальном Интернет-сайте страховой компании соответствующее заявление и уплатить страховую премию с помощью банковской карты, либо посредством электронной платежной системы, Интернет-банка, если таковая возможность предоставлена страховщиком на данном Интернет-сайте.

Если по независящим от Вас причинам заключить договор страхования в течении 30 минут с момента направления через Интернет-сайт страховщика надлежащим образом оформленного заявления о заключении электронного договора ОСАГО не представилось возможным, в целях принятия соответствующих мер реагирования, о данном факте Вы можете направить соответствующую информацию по следующим адресам:

- **территориальное учреждение Банка России** - г. Калининград, ул. Шиллера, д. 2, телефон (84012) 57-10-03, факс 57-12-50
- **служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России** - электронная почта: [fps@crb.ru](mailto:fps@crb.ru) , Интернет-сайт Банка России: [www.crb.ru](http://www.crb.ru)
- **Российский союз автостраховщиков** - электронная почта: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru) .